

## Самоанализ специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах

В рамках принятой программы «Система менеджмента качества» в учебном заведении для координации и мониторинга деятельности образовательного учреждения проводятся систематические сборы анкетной информации.

Одним из механизмов системы менеджмента качества, обеспечивающим обратную связь с участниками образовательного процесса является анкетирование студентов и педагогических работников. Для изучения качества ведения образовательной деятельности техникума и с целью выявления мнения участников и потребителей образовательных услуг проводятся ежегодные анонимные опросы.

Такие опросы позволяют сформировать базу для анализа и принятия управленческих решений, провести оценку деятельности и вычислить общую удовлетворенность участников по организации учебно – воспитательного процесса с учетом показателей по предложенным направлениям.

В техникуме проводятся систематические сборы анкетной информации, в рамках принятой программы осуществления мониторинга степени удовлетворенности работой образовательного учреждения по всем направлениям и отношением к различным сторонам образовательного процесса.

Такое направление системы администрирования является важным элементом системы контроля за качеством осуществления образовательного процесса в техникуме. Анкетирование работников проводится регулярно с обязательным условием соблюдения анонимности с целью получения более достоверных данных.

Проводимое исследование позволяет получить и систематизировать данные по оценке мнений преподавателей относительно их степени удовлетворенности по отдельным сторонам образовательного процесса в техникуме. Анкетирование в 2023 году проводилось на основе сгенерированных списков и критериев, среди которых:

- степень удовлетворенности организацией быта техникума;
- степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса;
- степень удовлетворенности организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;
- степень удовлетворенности психологическим климатом;
- степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности;
- степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации;
- степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса;
- степень удовлетворенности организационной структурой техникума.

В каждом из вышеуказанных критериев сформулирован ряд вопросов ответ на которые преподавателям необходимо выставить по шкале от 1 до 4 (1 - ответ отрицательный, 2 - респондент не знает ответа на поставленный вопрос, 3 – от части согласен с утверждением, 4 – ответ положительный).

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке.

В результате были собраны и обработаны данные охватившие 100% от общего числа штатных и внештатных преподавателей техникума осуществляющих педагогическую деятельность по образовательной программе.

Подавляющее большинство респондентов отразили в анкетных данных по критерию №1 «Степень удовлетворенности организацией быта техникума», что их удовлетворяет организация быта в техникуме, эта цифра составила 91,7 % что, положительно, характеризует политику

кадрового менеджмента и показывает эффективность работы внедренной системы качества в техникуме.

По критерию № 2 «Степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса» 91,3% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 8,7% частично удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса.

Несомненно, положительным фактом является то, что по мнению 95,1% респондентов они полностью или частично удовлетворены организацией воспитательного процесса и дополнительного образования в техникуме.

На вопрос «Какова степень удовлетворенности психологическим климатом в техникуме» 98,9 % преподавателей дали положительный ответ и только 1,1% указали на частичную удовлетворенность психологическим климатом.

Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности составила 100 %, удовлетворенности помощью, а оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации полностью удовлетворены 93,9 % и отчасти 6,1% опрошенных.

На вопрос критерия № 7 «Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса» 92,5% дали полностью положительную оценку и 7,5% отчасти удовлетворены. Степень удовлетворенности организационной структурой техникума составила среди мнений преподавателей 98%.

В целом отражение мнений преподавателей по степени удовлетворенности работой образовательного учреждения по всем направлениям и отношением к различным сторонам образовательного процесса по шкале предложенных ответов 4 (да) составило 95,2%, в шкале 3 (от части) составило 4,6%, в шкале 2 (не знаю) – 0,2%, 1 (нет) - 0% от мнения опрошенных.

Процесс опроса прошел в рамках поставленных плановых задач. Без нарушений и происшествий. Все материалы, собранные во время анкетирования, были подвержены анализу, а результаты будут обязательно учитываться при планировании и реализации дальнейшей деятельности техникума в целях ее совершенствования и достижения более высокого уровня удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса. Степень удовлетворенности по отдельным сторонам образовательного процесса в техникуме.

Направление деятельности	Да (4)	Отчасти (3)	Не знаю(2)	Нет (1)
1. Степень удовлетворенности быта техникума	91,9	6,4	1,9	0
2. Степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса	91,3	8,7	0	0
3. Степень удовлетворенности организацией воспитательного процесса и дополнительного образования	95,1	4,9	0	0
4. Степень удовлетворенности психологическим климатом	98,9	1,1	0	0
5. Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности,	100	0	0	0

ГОТОВНОСТЬЮ К ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
6. Степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации	93,9	6,1	0	0
7. Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса	92,5	7,5	0	0
8. Степень удовлетворенности организационной структурой техникума	98	2	0	0
ИТОГО	95,2	4,6	0,2	