

68.2214

ДОГОВОР № 2023/08
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Зеленогорск

«09» января 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Игра-Сервис» (ООО «Игра-Сервис»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № 147743 от 23.01.2017г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № 147744 от 23.01.2017г. на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице менеджера Рютиковой Марии Владимировны действующего на основании доверенности № 17 от 01.03.2022, с одной стороны, и **краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Зеленогорский техникум промышленных технологий и сервиса"** (КГБПОУ «Зеленогорский техникум промышленных технологий и сервиса»), в лице директора Родченко Сергея Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, далее именуемые «Стороны», руководствуясь п. 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации (лицевого счета).
- 1.2. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Исполнителя.
- 1.3. «Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Исполнителя с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.4. «Абонентский терминал» - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии.
- 1.5. «Авторизация» - последовательность действий Абонента по введению имени пользователя и пароля для соединения с узлом связи и открытие доступа к сети передачи данных.
- 1.6. «Вредоносное программное обеспечение» – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с пользовательского оборудования информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования пользовательского оборудования или сети связи.
- 1.7. «Выделенная линия» - некоммутируемый канал, непосредственно связывающий оконечное оборудование Абонента и узел связи Исполнителя и обеспечивающий постоянное подключение к сети.
- 1.8. «Лицевой счет» - идентификационный номер Абонента, присваиваемый Исполнителем при заключении Договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента перед Исполнителем как плательщика и пользователя в сети связи Исполнителя.
- 1.9. «Оконечное оборудование» - технические средства для передачи/приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании (или собственности) Абонента или предназначенные для таких целей.
- 1.10. «Официальный сайт» - сайт Исполнителя, находящийся по адресу в сети Интернет: <http://www.g-service.ru>.
- 1.11. «Пользовательское оборудование» – оборудование, принадлежащее Абоненту и подключаемое им к оконечному оборудованию.
- 1.12. «Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Исполнителя по формированию абонентской линии для обеспечения возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.
- 1.13. «Пропуск трафика» - осуществление процесса установления соединения и передачи информации между Абонентами (сетями электросвязи).

1.14. «Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)» - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту и (или) пользователю передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

1.15. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.16. «Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений или сигналов, поступающих на средства связи.

1.17. «Узел связи сети передачи данных» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации сети передачи данных.

1.18. «Учетное имя пользователя и пароль» - уникальное имя и пароль Абонента, используемые для получения доступа к услугам связи.

1.19. «Пакет информации» - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи.

1.20. «Достоверность передачи информации» - взаимнооднозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (именуемых далее – «услуги»), в соответствии с бланком заказа, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, лицензиями Исполнителя, лицензионными условиями, условиями, предусмотренными настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, а Абонент обязуется оплачивать указанные услуги.

2.2. В рамках оказания телематических услуг связи Исполнитель оказывает Абоненту следующие услуги связи: доступ к сети связи ООО «Игра-Сервис»; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием, передача телематических, электронных сообщений.

2.3. В рамках оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для цели передачи голосовой информации Исполнитель предоставляет Абоненту следующие услуги: доступ к сети связи ООО «Игра-Сервис»; соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ООО «Игра-Сервис».

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость, особенности и количество услуг определяются настоящим Договором, Приложениями к нему, Дополнительными соглашениями, а также тарифами Исполнителя. Стоимость услуг включает в себя НДС 20%. Цена услуг по настоящему Договору является твердой и не может изменяться в процессе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Общая стоимость предоставляемых услуг за период «01» января 2023 г. по «31» Декабря 2023г. составляет **37 728 (тридцать семь тысяч семьсот двадцать восемь) рубля 00 копеек, в том числе НДС 20%. Стоимость услуг в месяц 3144 (три тысячи сто сорок четыре) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 20%.**

3.2. Оплата услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации путем безналичного расчета в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и бланком заказа в течение 10 календарных дней с даты завершения расчетного периода. Оплата услуг по договору за декабрь месяц текущего года производится Абонентом на основании выставленного счета.

3.3. Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором оказаны услуги.

3.4. Результаты приемки услуг оформляются актами сдачи-приемки оказанных услуг.

3.5. При регистрации в сети передачи данных Исполнитель открывает Абоненту лицевой счет. Исполнитель начинает предоставление услуг связи с момента поступления на лицевой счет Абонента оплаты за его первичное подключение к сети связи.

3.6. Весь учет потребляемых услуг ведется автоматически с помощью аппаратно-программного комплекса Исполнителя. Списание средств с лицевого счета Абонента происходит автоматически и производится по тарифным планам, действующим на момент оказания услуг. Абонент самостоятельно следит за остатком средств на своем лицевом счете, используя сервер статистики Исполнителя, и своевременно вносит платежи. Показатели лицевого счета являются основанием для проведения расчетов между Исполнителем и Абонентом.

3.7. Оплата услуг осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и порядком расчетов. Способ оплаты услуг связи – кредитная система. Абонентская плата за услуги связи списывается ежедневно исходя из следующего расчета: Ежедневная плата=Месячная плата/Число дней месяца с округлением до двух знаков после запятой.

3.8. В личном кабинете (адрес: <https://www.g-service.ru/client/>) Абонент получает информацию о счетах за оказанные услуги: о состоянии лицевого счета, о поступлении на лицевой счет платежей, статистические сводки за выбранный период.

3.9. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части. При погашении задолженности доступ к услугам связи должен быть восстановлен.

3.10. По письменному заявлению Абонента Исполнитель без расторжения Договора может приостановить оказание услуг и начисление абонентской платы, при этом с Абонента взимается плата за сохранение абонентской линии в соответствии с предусмотренным для таких случаев тарифом.

3.11. Исполнитель обязан обеспечить доставку Абоненту счета для оплаты оказанных услуг связи в течение 5 (пяти) дней с даты выставления этого счета. По обращению Абонента Исполнитель обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах связи, за что может взиматься отдельная плата.

3.12. Исполнитель по завершению календарного месяца в течение 5-ти дней выписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг в расчетном месяце и счет-фактуру.

Счета-фактуры, акты сдачи-приемки оказанных услуг доставляются Абоненту почтой России по адресу, указанному в настоящем Договоре, не позднее 10-ти рабочих дней после их выставления, либо передаются уполномоченному представителю Абонента по адресу: г. Красноярск, ул. Высотная, д. 4, оф. 221. Либо способом определенном в разделе 10 настоящего договора.

3.13. При истечении срока действия настоящего Договора или при его расторжении Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Отказать в заключении Договора и предоставлении услуг связи при отсутствии у Исполнителя технической возможности предоставления доступа к услугам.

4.1.2. Самостоятельно устанавливать и изменять тарифы с предварительным уведомлением об этом Абонента через средства массовой информации или официальный сайт Исполнителя <https://www.g-service.ru/> и (или) в личном кабинете, а также в местах работы с абонентами не менее чем за 10 дней до введения в действие новых изменений. Оплата ранее заказанных услуг Абонентом означает его однозначное согласие выполнять условия Договора на новых измененных условиях. Факт пользования Абонентом услугами после введения в силу указанных изменений считается его согласием продолжения договорных отношений с Исполнителем на измененных условиях.

4.1.3. Приостановить оказание услуг связи в случаях нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского оборудования, повлекшего за собой повреждение оборудования Исполнителя или нарушение работы линий связи Исполнителя; наличия у Абонента задолженности по оплате услуг связи; использования Абонентом несертифицированного пользовательского оборудования; появления со стороны Абонента некорректных сетевых реквизитов (например, использование IP-адресов, не выделявшихся Абоненту Исполнителем); нарушения Абонентом иных требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором. В случае не устранения Абонентом нарушений, предусмотренных настоящим пунктом Договора, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Исполнителя уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

4.1.4. В одностороннем порядке изменять нумерацию или адресацию кодов доступа, проводить модернизацию собственных сетей связи.

4.1.5. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на сайте Исполнителя <https://www.g-service.ru/> и (или) в личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Исполнителем в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение календарного месяца.

4.1.6. Требовать от Абонента надлежащим образом заверенные копии документов, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора – устав; свидетельство о государственной регистрации; свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; выписка из ЕГРЮЛ; решение о

назначении исполнительного органа юридического лица; доверенность; документ, подтверждающий право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре, его действующих приложениях, дополнительных соглашениях, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения плановых профилактических и ремонтных работ, при вводе в эксплуатацию новых средств и линий связи, модернизации средств связи, внедрении новых технологических решений и выводе из эксплуатации средств и линий связи, а также времени устранения аварий и повреждений.

4.2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 7 рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Исполнителя к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

4.2.3. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций службы технической поддержки по телефону: 8(391) 2913-913 круглосуточно. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг связи. Идентификация Абонента при обращении в службу технической поддержки производится по номеру лицевого счета Абонента.

4.2.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги: предоставление информации об оказываемых услугах связи; предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета; сведения о бюро ремонта; сведения о местах работы с абонентами; предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания); порядок, форма и системы оплаты услуг связи; предоставление информации о настройках пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи; прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Приостановить действие настоящего Договора путем подачи письменного заявления Исполнителю.

4.3.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы и наборе оказываемых услуг.

4.3.3. Требовать устранения нарушений услуг связи, произошедших не по вине Абонента, в согласованные с Исполнителем сроки.

4.3.4. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг связи и погашения задолженности по оплате предоставленных услуг связи.

4.4. Абонент обязуется:

4.4.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, выбрав тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг.

4.4.2. Сообщать Исполнителю в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, об изменении любых сведений о юридическом лице, о прекращении права владения или пользования помещением, в отношении которого заключен настоящий Договор.

4.4.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.4.4. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети связи Исполнителя.

4.4.5. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

4.4.6. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.4.7. Без указаний Исполнителя не изменять настройки и параметры сетевого подключения на абонентском оборудовании, сетевые адаптеры компьютера, маршрутизаторы и серверы доступа.

4.4.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также принять меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.4.9. Не нарушать в процессе пользования услугой условия настоящего Договора и положения действующего законодательства РФ. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается: нарушать авторские права и/или смежные права на материалы, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями; вмешиваться в действия

других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам); использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ; коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли; производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Исполнителя, так и иных участников сети; публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть; пользоваться услугами для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях; создавать условия для получения третьими лицами доступа к услуге, в том числе подключение дополнительного оборудования, с помощью которого сигнал может стать доступным третьим лицам.

4.4.10. На основании п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, п. 26(1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, при подписании настоящего Договора предоставить Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

5.3. За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, устанавливается штраф в размере 10 процентов от цены Договора, что составляет.

5.4. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.5. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 1000 (одну тысячу) рублей.

5.6. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам абонента, за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Исполнителю, за содержание и достоверность информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством получения услуг связи по сети связи.

5.8. Исполнитель не гарантирует установление соединения между узлом связи сети передачи данных Исполнителя и абонентским оборудованием на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организованном канале в течение всего периода предоставления услуг.

5.9. Абонент несет полную ответственность за все обращения к услуге и действия, предпринятые через обращение к услуге, имевшие место при введении пользовательского имени (логина) и пароля Абонента. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования («взлома»). Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Абонента.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.

5.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания информационных услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления государственными органами власти и управления ограничений на передачу, предоставление и использование информации либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля Сторон.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

6.1. Гарантии качества услуг ООО «Игра-Сервис»

- Диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи между пользовательским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Исполнителя определяется тарифным планом.

- Задержка передачи пакета не более 150 мс. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно). Задержка при установлении соединения – до 5 с.

- Коэффициент потери пакетов составляет не более 1%.

- Достоверность передачи информации ограничена возможностями протокола TCP/IP.

- Коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10^{-4} .

6.2. С технологической точки зрения сеть Исполнителя представляет собой совокупность волоконно-оптических линий связи и портов доступа. Доступ в сеть осуществляется через абонентские интерфейсы Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet стандартов IEEE 802.3 (10BASE-T, 100BASE-T, 1000BASE-T), ITU-T G.984 (GPON) по протоколам передачи данных - TCP/IP. Скорость на портах определяется техническими нормами и составляет 10Мбит/с, 100Мбит/с, 1000Мбит/с соответственно.

6.3. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000), утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175. Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных установлены приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования", для трафика передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

7.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Исполнителя порядке.

7.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Исполнителем не рассматриваются. Соблюдение претензионного порядка Абонентом является обязательным условием для обращения в суд. Рассмотрение претензий производится Исполнителем в 30-дневный срок.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично, или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд. Споры рассматриваются в Арбитражном суде Красноярского края.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также

действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие с 01 января 2023г. по 31. декабря 2023г.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
по соглашению Сторон;
по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ КОНТРАКТА

10.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.2. Приложение № 1 (бланк заказа) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. При заключении и исполнении Договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьями 34, 95 ФЗ от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

10.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

10.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. УСЛОВИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ (ЭДО)

10.1. Стороны принимают, что доставка документов по настоящему Контракту может производиться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота. При отсутствии у Сторон технической возможности осуществлять электронный документооборот такой документооборот производится в бумажном виде (документами на бумажных носителях).

10.2. В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» под термином «Электронный документ» Стороны понимают совокупность информации, оформленная в виде:

- Счета-фактуры, корректировочного счета-фактуры, исправительного счета-фактуры;
- Универсального передаточного документа;
- Акта сверки расчетов (задолженности);
- Настоящего Контракта, изменений и дополнений к нему.

10.3. Стороны устанавливают порядок обмена и приема к исполнению Сторонами Электронных документов по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи (далее - «ЭП»).

10.4. Обмен счетами-фактурами (универсальными передаточными документами) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через уполномоченную организацию, имеющую соответствующую лицензию (разрешение), обеспечивающих обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота, в соответствии с положениями п.1 ст.169 Налогового кодекса Российской Федерации, Приказа Минфина России от 10 ноября 2015 г. №174н.

10.5. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы заверены усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.

10.6. Электронный документ порождает соответствующие обязательства Сторон при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ оформлен надлежащим образом, т.е. в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- Электронный документ заверен ЭП, сертификат ключа подписи которой не утратил силу (действует) на момент проверки, и передан принимающей Стороне, а принимающей Стороной получен, проверен и принят к исполнению.

10.7. Датой направления принимающей Стороне Электронных документов считается дата поступления Электронного документа в Систему. Электронный документ в электронном виде считается направленным при условии, что отправляющей Стороне пришло извещение от принимающей Стороны о получении Электронного документа, подписанное ЭП уполномоченного лица принимающей Стороны.

10.8. Датой получения принимающей Стороной Электронного документа считается дата направления Системой файла Электронного документа принимающей Стороне.

10.9. Акт сверки расчетов (задолженности) должен быть подписан принимающей Стороной и возвращён отправляющей Стороне в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения.

10.10. Стороны обязуются не позднее 3-5 рабочих дней с даты получения Электронных документов, подписать ЭП и направить через Систему в адрес другой Стороны извещение о получении Электронных документов.

10.11. При обмене Электронными документами Стороны вправе:

10.11.1. Использовать иные способы обмена документами, предусмотренные условиями Контракта, в случае технической невозможности обмена Электронными документами в соответствии с условиями настоящего Контракта.

10.12. При обмене Электронными документами Стороны обязаны:

10.12.1. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену Электронными документами.

10.12.2. Осуществлять контроль Электронных документов, полученных от другой Стороны, и сообщать об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения Электронных документов.

10.12.3. Отвечать за сохранность ключа электронной подписи.

10.12.4. Приостанавливать операции, осуществляемые на основании Электронных документов, заверенных ЭП, если от другой Стороны получено сообщение о компрометации ключа электронной подписи. Указанное сообщение может быть направлено по факсу с дальнейшим досылком оригинала почтой или нарочно, должно быть подписано уполномоченным лицом и заверено печатью организации. Операции, осуществляемые на основании Электронных документов, заверенных ЭП, приостанавливаются с момента получения указанного сообщения.

Ключ электронной подписи считается скомпрометированным, если произошло одно из следующих событий: утрата носителя ключа электронной подписи; утрата носителя ключа электронной подписи с последующим обнаружением; временный доступ посторонних лиц к носителю электронной подписи; иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Системе лиц, не являющихся пользователями

10.12.5. Незамедлительно возобновить операции, осуществляемые на основании Электронных документов, после получения письменного заявления другой Стороны о возобновлении проведения операций с использованием Электронных документов и после получения новых ключей электронных подписей.

10.13. Стороны обеспечивают тайну Электронных документов, содержащих конфиденциальные сведения. Данные Электронных документов не подлежат раскрытию третьим лицам, и не используются ни для каких других целей кроме тех, для которых они предназначены Сторонами.

10.14. Стороны не вправе передать третьим лицам ключи электронной подписи, кроме случаев, установленных действующим законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «ИГРА-СЕРВИС»

ИНН: 2466092240, КПП: 246301001
Юридический адрес: 660130 г. Красноярск, ул.
Гусарова, д. 61, пом.60.
Почтовый адрес: 663690, г. Зеленогорск, ул.
Ленина, д. 6. Телефон: 88002343913.
р /счет:40702810800001561000 в Филиале АО
"ЭКСПОБАНК" в г. Новосибирске,
к/счет: 30101810450040000861
БИК: 045004861

АБОНЕНТ

**КГБПОУ "Зеленогорский техникум
промышленных технологий и сервиса"**
Юр. адрес: 663690Россия Красноярский край,
г. Зеленогорск, улБортникова,17
Почтовый адрес: 663690 Россия Красноярски
край, г. Зеленогорск, ул. Бортникова .17
ИНН/КПП 2453004769 КПП 245301001
ИНН/КПП 2453004769 / 245301001
Банковские реквизиты:
БИК 010407105
ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСК БАНКА РОСС
//УФК по Красноярскому краю
г. Красноярск
Единый казначейский счет
40102810245370000011
р/с 03224643040000001900
Минфин края (КГБПОУ «Зеленогорский
техникум промышленных технологий и серви
л/с 71192z81351, л/с 75192z81351)
E-mail:
proflitsey35@mail.ruТел.:
83916936113 83916947713

Менеджер ООО «Игра-Сервис»



/ М.В. Рютикова

М.П.

Директор
КГБПОУ "Зеленогорский техникум
промышленных технологий и сервиса"



/С.П. Родченко

М.П.

Бланк заказа

Абонент выбирает следующие услуги связи:

Телематические услуги связи

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Услуги связи для целей вещания цифрового телевидения (IPTV)

IP-адрес		Лицевой счет	151080
Маска подсети		Учетная запись	proflitsey
Основной шлюз		Пароль	9CXME
Серверимен (DNS)	84.22.140.90	Адрес электронной почты	proflitsey@g-service.ru
Альтернативный (DNS)	84.22.140.1	Сервер электронной почты	post.g-service.ru
Сайт личного кабинета	https://www.g-service.ru/client/	Полоса пропускания линии связи	До 1000 Мбит/с при наличии технической возможности согласно тарифному плану

1. Абоненту устанавливается тарифный план "Профи-45", абонентская плата в месяц 888,00 (восемьсот восемьдесят восемь) руб. 00 копеек в том числе НДС 20%.
2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: исполнитель предоставляет услуги связи на объекте Абонента, расположенном по адресу: г. **Зеленогорск**, Бортникова 19-1
3. Вид (тип) оборудования: DlinkDES-1228
4. Дополнительные ежемесячные услуги отсутствуют.
5. Перечень каналов размещается на сайте Исполнителя <https://www.g-service.ru/> и является неотъемлемой частью договора на оказание услуг связи.
6. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Исполнителя, необходимого для оказания услуг по Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором находится Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом здания и (или) многоквартирного дома.

IP-адрес		Лицевой счет	166637
Маска подсети		Учетная запись	proflits
Основной шлюз		Пароль	KYz34
Серверимен (DNS)	84.22.140.90	Адрес электронной почты	proflits@g-service.ru
Альтернативный (DNS)	84.22.140.1	Сервер электронной почты	post.g-service.ru
Сайт личного кабинета	https://www.g-service.ru/client/	Полоса пропускания линии связи	До 1000 Мбит/с при наличии технической возможности согласно тарифному плану

1. Абоненту устанавливается тарифный план "Элита-45", абонентская плата в месяц 1188,00 (одна тысяча восемьсот восемьдесят восемь) руб. 00 копеек в том числе НДС 20%.
2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: исполнитель предоставляет услуги связи на объекте Абонента, расположенном по адресу: г. **Зеленогорск**, Бортникова 17-1
3. Вид (тип) оборудования: DlinkDES-1228
4. Дополнительные услуги: Белый IP-адрес стоимость услуги в месяц 90 (девяносто) рублей 00 копеек в том числе НДС 20%
5. Дополнительные ежемесячные услуги отсутствуют.

IP-адрес		Лицевой счет	166710
Маска подсети		Учетная запись	proflits3
Основной шлюз		Пароль	Cj9X3
Сервер имен (DNS)	84.22.140.90	Адрес электронной почты	proflits3@g-service.ru
Альтернативный (DNS)	84.22.140.1	Сервер электронной почты	post.g-service.ru
Сайт личного кабинета	https://www.g-service.ru/client/	Полоса пропускания линии связи	До 1000 Мбит/с при наличии технической возможности согласно тарифному плану

1. Абоненту устанавливается тарифный план "Профи-45", абонентская плата в месяц 888,00 (восемьсот восемьдесят восемь) руб. 00 копеек в том числе НДС 20%.
2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: исполнитель предоставляет услуги связи на объекте Абонента, расположенном по адресу: г. **Зеленогорск**, Боргникова 15-1
3. Дополнительные услуги: Белый IP-адрес стоимость услуги в месяц 90 (девяносто) рублей 00 копеек в том числе НДС 20%
4. Вид (тип) оборудования: DlinkDES-1228
5. Дополнительные услуги: отсутствуют

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «ИГРА-СЕРВИС»

Менеджер ООО «Игра-Сервис»

М.П.

/М.В. Рютикова



АБОНЕНТ

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Зеленогорский техникум промышленных технологий и сервиса"
Директор

М.П.

/С.П. Родченко



АКТ
об оказании Услуг связи
(за отчетный период с 01.11.2022 по 31.08.2023)

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО "Ростелеком" (далее – **Исполнитель**), в лице

Заместитель директора Красноярского филиала ПАО "Ростелеком" - Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами Шарашенко Екатерина Викторовна, действующего (-ей)

на основании доверенности № 0706/29/31/22 от 24.05.2022 с одной стороны,

и краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Зеленогорский техникум промышленных технологий и сервиса" (далее – **Представитель СЗО**), в лице

директор Родченко Сергей Петрович, действующего (-ей) на основании Устава с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что социально значимому объекту оказаны следующие Компоненты услуги в соответствии с условиями Контракта от 10.08.2022 № 0410/56 и полученной Заявкой № 5 от 31.10.2022 (редакция № 3 от 31.08.2023)

Компонент Услуги связи «**Передача данных**» требуется ;
(указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)

Компонент Услуги связи «**Предоставление доступа**» не требуется ;
(указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)

Компонент Услуги связи «**Передача данных L2**» требуется ;
(указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)

Компонент Услуги связи «**Организация канала L2**» не требуется ;
(указать Компоненты услуги, которые должны быть оказаны социально значимому объекту в соответствии с Заявкой) (требуется/не требуется)

№ объекта из перечня СЗО	Субъект Российской Федерации	Тип населённого пункта	Адрес учреждения	Широта	Долгота	Полное наименование учреждения	Компонент Услуги связи «Передача данных» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Предоставление доступа» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Передача данных L2» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Организация канала L2» (Оказана/Не оказана)	Скорость подключения (Мбит/с)	Технология подключения (ВОЛС/спутник/БШПД)	Точка присоединения к ЕСПД порт №	Перечень проверенных запрещенных URL ресурсов*	Перечень проверенных разрешенных URL ресурсов*	Доступность информационной системы*
50845	Красноярский край	Город	г. Зеленогорск, ул. Бортникова, 17	56.10679	94.590102	краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Зеленогорский техникум промышленных технологий и сервиса"	Оказана	Не оказана	Оказана	Не оказана	100	ВОЛС	660049, г. Красноярск, прт Карла Маркса, 80, порт JUNIPER MX960/KRSNRGR5(1)07/01/19/0(xe0/1/19)	https://vk.com https://pornhub.com http://worldofbanks.ru	https://www.gosuslugi.ru https://sterum.ru https://edu.gov.ru	Доступна

*- в соответствии с утвержденной Методикой проведения прямо-сдаточных испытаний, разработанной согласно требованию п. 7.1 Технического задания.

	Дата НАЧАЛА оказания компонента Услуги		Дата ОКОНЧАНИЯ оказания компонента Услуги	
	Плановая	Фактическая	Плановая	Фактическая
Компонент Услуги связи « Передача данных »	01.11.2022	01.11.2022	31.08.2023	31.08.2023
Компонент Услуги связи " Предоставления доступа "	--	--	--	--
Компонент Услуги связи « Передача данных L2 »	01.11.2022	01.11.2022	31.08.2023	31.08.2023

Компонент Услуги связи "Организация канала L2"	--	--	--	--
------------------------------------------------	----	----	----	----

Период №1 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с
 Период №2 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с
 Период №3 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с

_____	по	_____
_____	по	_____
_____	по	_____

Замечания (претензии, особое мнение) – при наличии:

от Исполнителя:

Заместитель директора Красноярского филиала ПАО "Ростелеком" -
 Директор по работе с корпоративным и государственным
 сегментами

 (должность)

_____ **Шарашенко Е. В.**
 (подпись) (ФИО)

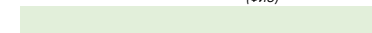


от Представителя СЗО:

_____ директор

 (должность)

_____ **Родченко С. П.**
 (подпись) (ФИО)



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
 Идентификатор: dc95d679-8b00-47af-a785-67e315287c3b

ПОДПИСАНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Шарашенко Екатерина Викторовна, Заместитель директора филиала-Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами	31.08.23 11:34 (MSK)	Сертификат 02A2D7A90051B0ACAC487C5F9E74D3882E
УТВЕРЖДЕНО	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА" , Родченко Сергей Петрович, директор	06.09.23 09:55 (MSK)	Сертификат 35A2F362E1AD5766B20E24BEB83581B4